

Association et Club d'Entreprises



Rapport d'activité 2020



I – Introduction

- Le mot du président
- Le Conseil d'administration

II – FACE Rennes

- Présentation de l'association
- L'équipe FACE Rennes
- Chiffres clés 2020
- La vie du Club d'Entreprises

III – Rapport

- Faits marquants 2020
- Témoignages
- Ambitions 2021-2022

Une année écoulée dans un environnement étrange et particulier, une situation sanitaire contraignante et déstabilisante, un contexte peu rassurant au niveau de la Fondation nationale sollicitant un plan de sauvegarde fin octobre avec des effets importants sur la situation financière de notre club, tous ces éléments n'ont pas entamé l'implication et l'engagement du CA et des collaborateurs de FACE Rennes, ils nous ont obligé à agir différemment et à travailler sur le futur à bâtir.

En effet , nous avons renforcé notre communication et nos outils avec des effets produits en terme de reconnaissance et d'image. La mobilisation des collaborateurs de l'équipe sur les actions pouvant être poursuivies dans le contexte est exemplaire, tant sur les aspects solidarité que polyvalence.

Continuer de servir les bénéficiaires avec l'appui des entreprises, toujours plus nombreuses et plus engagées, via des actions nouvelles ou renouvelées et avec le soutien des élus impliqués et d'une équipe opérationnelle pleine d'envie; ces conditions réunies garantiront un futur meilleur pour les personnes que nous pouvons et devons soutenir et accompagner sur les domaines de l'éducation, de la formation et de l'emploi.

"L'avenir ne se prévoit pas il se construit ...«

12 Administrateurs :

Membres du bureau

<u>Président</u>	André COUM	Groupama
<u>Vice-Président</u>	Philippe SALMON	Rennes Métropole
<u>Secrétaire</u>	Pascale HABIC	Membre qualifiée
<u>Trésorier</u>	Jean-Lou MATHIEU	Aiguillon

Membres du CA

Hélène CHATIN-LOYER	Le Groupe La Poste
Karim ESSEMIANI	GwenneG
Florent LETOURNEUR	Happy to meet you
Pascale NOGRE	Adecco
Bernadette PINCEMIN	Manpower
Jean-Paul DUBOIS	Engie
Pierre-Yves Le Nôtre	LHH
Dorothee ARLES	Cailabs



Adecco



LHH



Depuis 1998, le Club d'Entreprises **FACE Rennes** participe à **dynamiser l'engagement social et sociétal** des acteurs du territoire, en leur apportant un soutien actif dans leurs initiatives qui visent l'accès **à l'emploi, à la formation et à l'éducation**.

FACE Rennes a pour objectif de lutter contre toutes les formes d'exclusion, de discrimination et de pauvreté. Notre club innove et expérimente des actions de proximité pour un développement harmonieux des territoires, au bénéfice de leurs habitants.

Avec les entreprises engagées et responsables qui la soutiennent, FACE Rennes agit pour :

- Favoriser l'accès de toutes et tous à l'emploi
- Dispenser des formations sur des métiers en tension
- Renforcer l'égalité des chances dans l'éducation
- Développer la RSE auprès des entreprises



En 2020, le club est constitué d'une équipe de 9 personnes, dont 6 salariés :

Anca GAUTIER, Directrice

Malika AIT HAMMAD, Responsable administrative et financière

Fabrice PLURIEL, Chargé de mission emploi/formation

Rachel GARDIZE, Chargée de mission emploi/éducation

Pierre LAHUPPE, Chargé de projet « Publics invisibles »

Evelyne GAUTIER, mécénat de compétences à mi-temps

Romane BEURET, contrat alternance communication

Léa BOULANT, mission service civique « Publics Invisibles »

Morgan CHAUVEL, CDD de mission « Cité éducative »





9

Dispositifs qui vous
permettent d'atteindre
vos objectifs RSE



750+

Bénéficiaires

100+



Entreprises impliquées



100+

Professionnel.le.s
bénévoles

900



Heures de bénévolat

FACE
RENNES

9 dispositifs RSE et 771 bénéficiaires

Annonceur Sentinelle

✓ 36 personnes formées (ferroviaire)

Accompagnement personnalisé et Start Emploi

✓ 264 personnes accompagnées

Ateliers Prison

✓ 29 personnes en détention accompagnées

Women in Work

✓ 37 femmes participantes

Publics Invisibles

✓ 103 personnes rencontrées et accompagnées

Wi-Filles

✓ 26 filles sensibilisées au numérique

Teknik

✓ 185 élèves bénéficiaires des présentations métiers

Discovery

✓ 32 élèves accompagnés en orientation pro

Stages de 3ème

✓ 59 élèves en stage de 3^{ème}

FACE Rennes a poursuivi son action d'accompagnement des acteurs du territoire d'Ille-et-Vilaine et des entreprises, malgré un contexte sanitaire défavorable qui a marqué une baisse des activités, des événements et des rencontres. En effet, les opportunités d'engagement se sont réduites en 2020 pour les professionnels bénévoles et pour les entreprises impliquées à nos côtés. Cependant, de nombreuses rencontres avec les structures locales ont été initiées et poursuivies en 2020 par FACE Rennes, notamment avec les acteurs institutionnels, associatifs et économiques.

Les activités et l'offre des services proposées aux entreprises adhérentes au club se sont concentrées autour des 9 dispositifs RSE présentés et autour des événements suivants :

- Un **événement After Work** « Galette des rois » en janvier
- Un **petit-déjeuner thématique** pour les entreprises au sujet du « Harcèlement au travail »
- Une session de **formation à la non-discrimination**
- Des participations **aux événements locaux** : Forum Vivre Ensemble, Stade de l'emploi, Charte des Entreprises Inclusives, Conseil Académique Ecole-Entreprise, préparation de la Plateforme Stages avec UE35 et l'Inspection Académique, événement de clôture de la QPS Académie en prison, Journée de l'emploi dédiée aux femmes « Women in Work ».

Entreprises adhérentes et partenaires 2020:

En 2020, le club a compté **100 entreprises engagées** et impliquées dans les actions, dont **36 entreprises partenaires** qui ont soutenu financièrement l'association, par des adhésions, des versements de taxe d'apprentissage ou de dons: ABAKA, ACTUAL, ADECCO, AIGUILLON, ALTEDIA, ENGIE, ESSENTIA 35, FLEURY MICHON, GO INTERIM, GROUPAMA, GWENNEG, HARMONIE MUTUELLE, IDEIS, LA POSTE, MANPOWER, GROUPAMA, MV GROUP, SUEZ, TOTAL, DOLMEN, BKER, ADN OUEST, SNCF, CREDIT AGRICOLE, ENEDIS, FORMAT EXPERTS, HAPPY TO MEET YOU, PROMAN, DEV MACHINE, SFERIS, INTERACTION, YES WE DEV, BOTTEGA MATHI, KOM AND DO, CHANSON, VEOLIA.

Le volet communication de FACE Rennes:

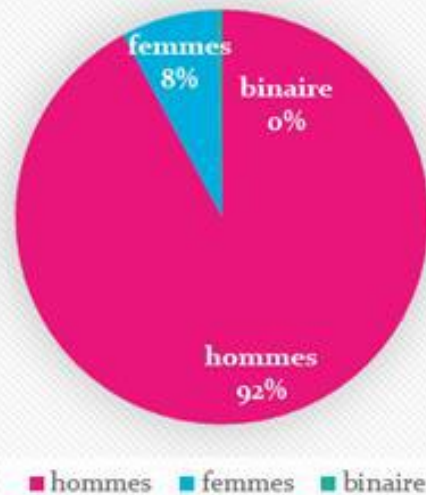
Avec l'arrivée en septembre de Romane, notre alternante en communication, ce volet s'est nettement améliorée et FACE Rennes a gagné en visibilité. Ainsi, nous constatons en 2020:

- 6 000 visiteurs sur notre site internet qui a été refait et mis à jour en janvier, avec des articles et contenu édités tous les 15 jours
- 568 abonnés LinkedIn à fin décembre et 35 posts (2 posts par semaine)
- un nouveau format de newsletter envoyé à 650 contacts
- 445 mentions « J'aime » sur Facebook

FACE Rennes a accompagné 772 personnes, dont 302 élèves en 2020.

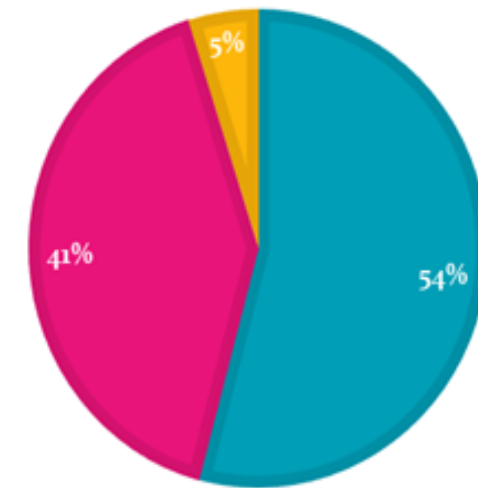
Une analyse du profil des 264 bénéficiaires adultes accompagnés dans le cadre du « flux » est reprise ci-après:

Répartition Femmes / Hommes / Binaire



RÉPARTITION PAR TRANCHE D'ÂGE

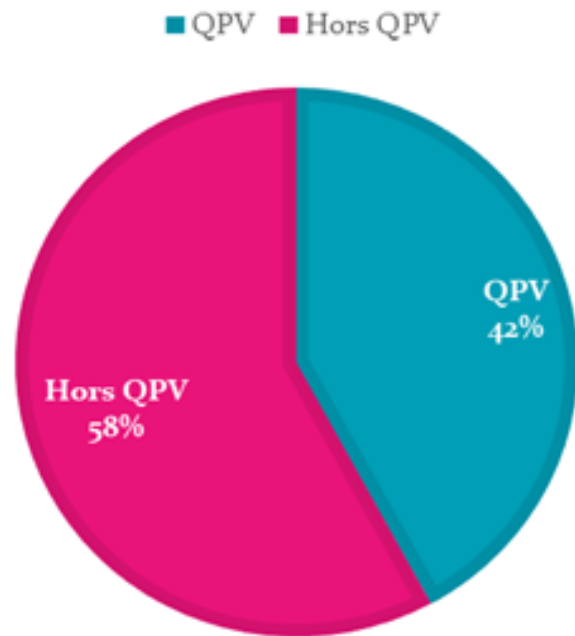
■ 18-25 ans ■ 26-44 ans ■ 45-64 ans



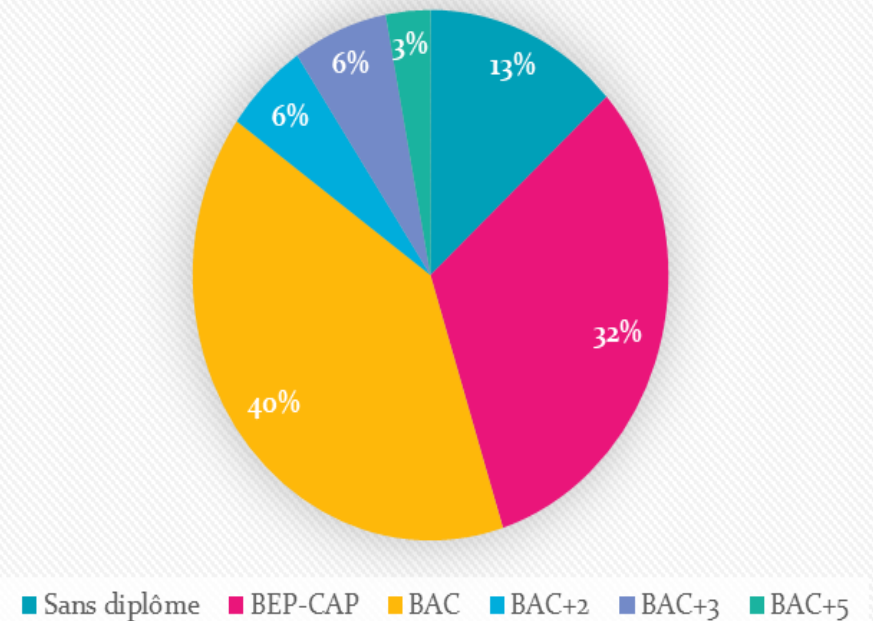
FACE Rennes a accompagné 772 personnes, dont 302 élèves en 2020.

Une analyse du profil des 264 bénéficiaires adultes accompagnés dans le cadre du « flux » est reprise ci-après:

RÉPARTITION RÉSIDENTS QPV



Niveau d'études



L'année 2020 a été atypique et bouleversée par la situation sanitaire. Si certaines de nos activités n'ont pas pu être réalisées en totalité, il est indéniable que nos missions ont rencontré un fort écho et une forte mobilisation des partenaires entreprises et institutionnels dans l'intérêt du public bénéficiaire. Cela laisse envisager, dans les mois à venir, une solidarité et une participation qui s'articuleront et se canaliseront autour de l'accompagnement des publics qui en ont le plus besoin.

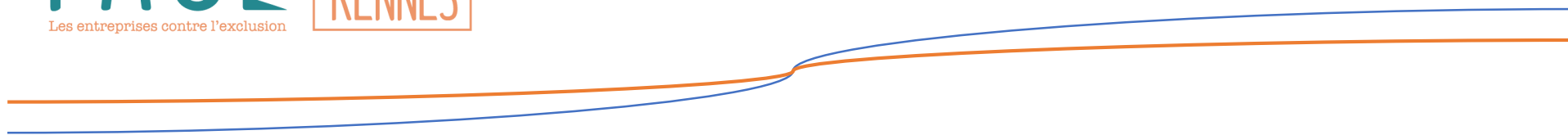


Les **actions éducation** (TEKNIK, WI-FILLES, DISCOVERY) se sont poursuivies en 2020 auprès d'un public moins nombreux et avec des adaptations et des alternatives, notamment pour les STAGES DE 3^{ème}. Sur **le volet formation**, nous avons maintenu 3 sessions « Annonceur Sentinelle » et une session de formation « Non-discrimination à l'embauche ». Les **actions emploi** en collectif, comme les ateliers prison et le forum emploi « CA VA MATCHER! » ont été annulées en 2020 et nous avons privilégié l'accompagnement individuel. L'année a été marquée par le développement de l'action « Publics Invisibles » qui nous a permis de repérer et accompagner 103 personnes supplémentaires, grâce à des actions « d'aller-vers ».

En 2020 nous avons lancé de nouvelles actions de **collecte d'ordinateurs et de jouets** pour les publics précaires, comme la campagne « **FACE à Noël** ».

**OBJECTIFS
2021-2022**

- ❖ Continuer de renforcer le modèle économique du club par l'appel aux ressources privées, poursuivre la mise en place de la comptabilité analytique pour pérenniser la stabilité financière du club.
- ❖ Développer, sur la durée, les relations du club avec les entreprises, les acteurs institutionnels et le monde associatif par des partenariats ou conventions précisant les engagements réciproques au bénéfice des publics.
- ❖ Fidéliser et développer le portefeuille des entreprises partenaires et/ou adhérentes au club par une démarche permanente de tous les acteurs du club à chaque opportunité de contact; faire vivre la dimension de Club d'Entreprises.
- ❖ Développer les expérimentations sociales, les projets innovants en lien avec les besoins et les attentes des publics bénéficiaires et des entreprises.
- ❖ Poursuivre le management de la structure en renforçant l'action de la directrice dans son rôle d'ambassadrice auprès des entreprises et des institutions. Préciser les rôles respectifs des collaborateurs pour développer leur autonomie via la dimension de pilote et/ou d'acteurs sur les actions.
- ❖ Animer le site internet pour promouvoir les actions du club, poursuivre la communication via les réseaux sociaux et la newsletter, pour une visibilité plus accrue et une meilleure valorisation et reconnaissance de l'activité.
- ❖ Inviter le Conseil d'administration à s'associer aux actions du club, en fonction de leurs compétences et sensibilités.



- ❖ Domaine formation : 36 personnes formées au numérique et métiers du ferroviaire (36 personnes en 2020)
- ❖ Domaine éducation : 600 élèves accompagnés sur Teknik, Wi-filles et Bourse de stages (200 élèves en 2020)
- ❖ Domaine emploi : 400 personnes accompagnées vers l'emploi (470 personnes en 2020)
- ❖ Domaine entreprises et diversité : 50 collaborateurs d'entreprises formés à l'égalité et à la non-discrimination, 3 petits-déjeuners entreprises organisés – (10 professionnel.le.s formés et 1 petit-déjeuner en 2020)
- ❖ Domaine social et sociétal : 100 personnes en détention accompagnées et 200 personnes « public invisible » - (29 personnes en détention et 103 personnes « public invisible » en 2020)
- ❖ Collecte globale des cotisations, conventions, dons, taxe d'apprentissage: 125 000€ (75 000€ en 2020)
- ❖ Valorisation des contrats de prestations : 25 000€ (900€ en 2020)
- ❖ Nombre d'entreprises qui cotisent et payent la TA: 70 (33 entreprises en 2020)
- ❖ Communication: nombre des visiteurs du site et des personnes qui ouvrent la newsletter: 1000 (6000 visiteurs en 2020)

**INDICATEURS
2021**

« La formation s'est déroulée dans de bonnes conditions ; j'ai beaucoup apprécié la qualité de la formation ; les formateurs étaient toujours à l'écoute des stagiaires ; c'est l'une des meilleures formations que j'ai suivie. Grâce à l'équipe FACE Rennes, je sais comment postuler auprès des entreprises mais également leurs attentes. »

**Damien, stagiaire de la formation
Annonceur Sentinelle**

“Heureusement qu’il y a des gens pour nous aider, et nous accompagner comme Rachel le fait, c’est super que FACE Rennes tende la main aux gens et leur offre une porte de sortie”

Paulo, bénéficiaire de la QPS Académie

« FACE Rennes est un acteur local très impliqué dans l'accompagnement des personnes éloignées de l'emploi. C'est une démarche qui donne du sens, notre entreprise et nos salariés se retrouvent complètement dans cette démarche...il est très important de donner du sens à ses actions. »

Karim - GwenneG



2020 en images...

« Quand nous faisons quelque chose de conforme à la nature humaine, c'est toute l'humanité qui grandit »

- Michelin -